

去发达国家旅游（不仅日本），常会被旅行社提出归国押金。部分人员境外滞留一直困扰着领馆和旅游界。2017年有近9千中国人非法滞留日本，对社会危害很大，日本外务省要求严防。
参考：[国家旅游局对发生滞留旅行社处罚通报](#) [中国日报：滞留日本增多](#) [日方旅行社受罚统计](#)

青岛领事馆最新成立，仅管辖山东一省，非常严格。一旦发生滞留或资料虚假，旅行社会被暂停送签权并禁止组团做业务！但是，也曾发生过旅行社不及时归还押金甚至关门卷走押金的情况。

山东出境游滞留不归频发。为了让游客及旅行社互相放心，2016年国家旅游局下文，严禁旅行社账号收取押金，统一要求办理银行第三方托管（[参考](#)），以游客名义在银行开户，回国即退。2016年7月，山东旅游局也下文：旅行社账户不得收押金，必须向游客提供银行第三方归国担保金业务。[原文点击](#) 截图如下：



济南出境游保证金三方监管上了“快车道”

发布日期：2016-07-13

信息来源：济南日报

字体：[大 中 小]

从市旅游局获悉，目前已完成旅行社、分社和服务网点清理整治工作，与全市所有旅行社、分社和服务网点进行一一核对，并与旅游行业管理网上地图系统进行对接(近期将上线)，实现对全市旅行社、分社和服务网点的动态管理。开展旅行社注册地址与经营地址不符专项整治工作，对46家旅行社负责人进行约谈，上半年整改工作基本完成。

与此同时，市旅游局全面推进出境游保证金规范整治工作。从去年2月起，根据国家旅游局有关规范出境游保证金工作精神，开始着手此项工作，与旅行社协会共同倡导所有出境社积极参与出境游保证金第三方监管，并向所有出境社发出了《济南市旅游协会旅行社分会及时返还“出境游押金”行业自律公约》和《济南旅游协会旅行社分会及时返还“出境游押金”行业自律公约实施办法》，截止到2015年底，全市有近一半出境旅行社签订了自律公约。

2015年12月，国家旅游局下发《[国家旅游局关于规范出境游保证金有关事宜的通知](#)》后，市旅游局立即进行了部署和动员，将通知转发到各县(市)区旅游局、市旅游协会、各出境旅行社。今年3月下旬组成督查组对出境游保证金规范情况进行督查、调研，于4月23日召开了全市出境游保证金专题会议，会上明确要求：一是所有济南市出境旅行社和具有出境资质的旅行社分社限期全部要签订银行第三方监管协议；二是保证金存管中保证不得收取现金、保证不得进入旅行社及其员工个人账户、保证不得挪作他用；三是市旅游协会尽快扩大存管银行范围，为旅行社和游客提供更方便的保证金存管服务；四是各旅行社要立即开展对分支机构开展出境游保证金清理，防止末端出现问题和漏洞；五是各旅行社要制作出境游保证金公示栏，向游客详细说明保证金存管银行、办理流程、退还时限、投诉电话等，保障游客的知情权。通过此次会议加快推进了我市出境游保证金三方监管工作走上快车道。

截至目前，全市54家出境社和32家具有出境资质的旅行社分社已签订出境游保证金三方监管协议并实施，另外12家具有出境资质的旅行社分社也将于近期签订完毕。

我们按照旅游局规定，旅行社不收押金，提供工商银行托管（青岛市政府大厅内的信息大厦支行）：

特点：出境者本人名义账户，无需来青岛，无需本人办，无需跑银行。

建议用免费网银或手机银行转账，也可持卡或存折在柜台办理。回国后原路退回，无手续费。

出签后，工商银行以出境代表人名字开具出境游托管保证金专用账户。汇款人可任何人，可通过任何银行网银或柜台转账。确认到账后发放护照。回国销签后，旅行社立即通知银行解冻，3—5个工作日原路退款，托管户自动注销。详见下述：

工商银行《安心旅游出境保证金》

位于青岛市政府办公大厅内！放心、效率高、服务好！



业务介绍：工商银行中国公民出境保证金托管业务，由青岛市政府旅游局监管并推广，承办此业务的是位于青岛市政府行政审批大厅内（香港中路17号）的工商银行青岛信息大厦支行，与青岛市旅游局窗口相邻。银行机构编码：370286358236802 审批号：102452003117，电话：0532-85916350

办理说明：请最晚出发前**5**个工作日办理。无论在青岛或者外地，无需来青岛，您可通过任何网银或柜台转账很方便办理。具体为旅行社通知游客出签，银行即开设游客姓名的托管户。游客汇款后领取护照。回国提交销签后，旅行社当天立即通知银行解冻，银行操作原路退款（**需3-5**个工作日，**无手续费**）。**游客只需操作两件事：**1. 确认书签字并回传。2. 向托管户汇款（可代理人汇）。

流程：1. 旅行社提供银行协议→2. 游客签字回传→3. 游客或代理人汇款，领护照→4. 回国退款。

一，签字：送签员发去银行协议确认书，请签字，两页都扫描或拍照，传给送签员QQ，或邮件：cts@188.com

二，汇款：出境代表人或代理人（比如父母，朋友）向出境人姓名的托管账户汇款。就是普通转账业务，所有银行柜台都能办，建议用免费网银渠道或手机银行。

三，确认：旅行社工作时间内当天即可通过银行确认到账并告知游客，发放护照，游客出行。

四，退款：客人回国销签，旅行社收到盖章归国报告书后，立即向银行提交解冻申请。经银行确认，原路退回至原汇款账户，银行确认及退款约需3-5个工作日，（退款前会联系您，请告知退款帐号的分行名）。

这是工商银行全国统一托管业务的范本(部分), 您无需打印填写本页。由旅行社录入所需信息后, 向客户提供。客户抄录最后一行并签字后, 回传给旅行社。

中国工商银行 旅游保证金托管确认书 (范本)

缴款人: _____ 联系电话: _____
身份证件号码: _____ 住址: _____

中国工商银行郑重提示: 在缴纳旅游保证金前, 缴款人应仔细阅读旅行社与工商银行(下称托管银行)签署的《安心账户(旅游保证金)托管协议》(协议编号: ICBC-38030353-AX-XXXXXXX), 依据本确认书要求缴纳旅游保证金, 缴款人确认完全了解自身、旅行社及托管银行各方权利义务。托管银行将恪守勤勉尽责的原则, 为旅游保证金提供专业化的托管服务。

缴款人确认已旅行社签署旅游服务合同, 自愿缴纳旅游保证金, 同意委托银行托管旅游保证金, 并遵守以下条款。

一、缴款人在旅行社于托管银行开立的托管账户下, 开立托管子账户:

户名: _____ (出境人姓名旅游托管保证金) 账号: _____

开户行地址: 中国工商银行股份有限公司青岛香港中路信息大厦支行, 行号: 102452003117. 缴款人按照上述账户户名、账号存入旅游保证金, 仅可通过转账方式存入, 旅游保证金转入托管账户后为托管资金, 托管资金总额为人民币大写_____元, 小写_____元。

二、托管资金资金所有权属于缴款人, 托管账户和托管子账户款项由托管银行管理; 托管银行的托管职责仅限于开立托管账户和托管子账户、保管托管账户的资金以及根据旅行社的有效指令办理资金划转。

三、托管银行根据旅行社签章的划款指令进行托管资金的划转, 托管银行不得擅自用托管子账户资金, 该账户亦不可提现。

缴款人通过在工商银行开立或指定已在工商银行开立的结算账户办理托管资金的划转及退款。

1、缴款人完成旅游服务合同约定事项, 按约要求退回托管资金时, 采取第种退款方式, 缴款人确保退款账户状态正常。

(1) 缴款人向旅行社提出申请, 经旅行社审批同意后, 由缴款人携带身份证原件(或代办人身份证原件及缴款人身份证原件)、缴款凭证、《旅游保证金托管确认书》、加盖旅行社预留印鉴的《旅游保证金退回申请书》到托管银行指定营业网点办理旅游保证金退回手续, 退还入账账户为原资金缴款账户。

(2) 缴款人向旅行社提出申请, 由旅行社审批同意后, 统一发送《旅游保证金划款指令》, 托管银行根据旅行社指令将托管资金退回缴款人原资金缴款账户。

因旅行社应未及时发送《旅游保证金退回申请书》或《旅游保证金划款指令》, 导致的托管资金支付延迟及后果, 由旅行社承担。

2、由于缴款人发生违规、违约事件, 需缴纳罚金或违约金的, 旅行社向托管银行发送《旅游保证金划款指令》和违规违约证明材料, 托管银行据此进行划拨罚金或违约金。托管银行不对

缴款人是否存在违规或违约事实做实质审查，仅对旅行社发送文件、指令、证明材料的要素的齐全性以及签章表面一致性进行审核。

3、托管银行根据旅行社指令将托管资金划付出托管账户后，托管银行托管职责终止。若因《旅游保证金划款指令》指定的收款账户有误、原缴款账户已销户或托管子账户余额不足造成托管银行无法执行旅行社指令的，因此引发一切后果，托管银行不承担任何责任。

缴款人授权托管银行按照旅行社提交的有效指令及托管协议规定材料或数据办理资金划转或退款，无需另行征得缴款人同意。旅游服务过程中产生的一切风险及纠纷，以及缴款人与旅行社就退还旅游保证金等旅游服务事宜产生争议的，应通过合法途径解决，与托管银行无关。托管银行根据最终生效的法律文书处理托管资金。

四、当托管旅游保证金全部退回或划付后，托管期限终止，托管银行根据旅行社通知注销托管子账户。同时，缴款人授权托管银行，当托管子账户累计支出金额（不含利息）等于累计存入金额时，托管银行可自动注销托管子账户，无须缴款人另行通知。

五、缴款人声明：（1）确认缴纳的旅游保证金资金来源及用途合法；（2）已认真审核旅行社资质、履约能力以及商业信用等，如因旅行社存在欺诈、挪用旅游保证金等违约行为导致其损失的，应向旅行社提出索赔，托管银行对此无需承担责任；（3）如因自身原因违反本确认书规定流程和义务，导致旅游保证金损失的，缴款人自行承担责任。

六、发生以下情形之一的，旅游保证金托管服务终止：（1）旅行社和托管银行签署的《安心账户（旅游保证金）托管协议》终止；（2）缴款人与旅行社之间的旅游服务关系终止；（3）托管子账户累计支出金额（不含利息）等于累计存入金额；（4）缴款人资金来源不合法；（5）法律法规或本协议约定的其他情形。

七、免责事项。

1、托管账户、托管子账户的托管资金部分或全部被有权机关冻结或扣划，或其他任何非托管银行原因致使无法履行托管职责的，托管银行不承担任何责任。

2、由于计算机系统故障、网络故障、通讯故障、电力故障、计算机病毒攻击及其它非托管银行故意或重大过失造成的意外事故导致的损失，托管银行不承担责任。

3、因旅行社提供的指令、文件或证明材料不真实、不准确、不合法、不及时等导致缴款人损失的，托管银行不承担责任。

八、本确认书的签署、效力、解释、履行及争议的解决均适用中华人民共和国法律。凡旅游保证金托管有关的一切争议和纠纷，应通过当事人协商解决；协商不成的，在托管银行所在地法院通过诉讼方式解决。

九、旅游保证金托管相关事宜若与旅游服务合同的相关约定不一致或存在任何冲突的，应以本确认书为准。

请缴款人全文抄录以下文字：本人已阅读并理解本确认书，特别是其中以黑体字表述的条款。

抄录：

缴款人签名：

旅行社确认（签章）：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日